

GKV - Tag bei der atacama | Software GmbH

KFO-Rechnungsprüfung mit DTA bei der AOK Schleswig-Holstein –Die Gesundheitskasse-

Jörg Dithmer
Teamleiter Rechnungsprüfung

AOK Schleswig-Holstein –Die Gesundheitskasse-
Jörg Dithmer 28.01.2010

In besten Händen bei der AOK



AOK Schleswig-Holstein – Die Gesundheitskasse-
Jörg Dithmer 28.01.2010

AOK - die Nummer 1 in Schleswig-Holstein

Mit über 700.000 Kunden ist die AOK Marktführer in Schleswig-Holstein. Wir machen uns für unsere Kunden und ihre Arbeitgeber stark – mit einer Stimme, die Gewicht hat!

Rund 45.000 Unternehmen genießen bereits unseren einzigartigen, speziell auf ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Firmenkundenservice.

Die AOK gehört zu den 15 größten und umsatzstärksten Arbeitgebern in Schleswig-Holstein. In der Branche der GKV sind wir der größte und leistungsstärkste Akteur.

AOK Schleswig-Holstein – Die Gesundheitskasse
Jörg Dithmer · 28.01.2010

Sichere Leistung in bewegten Zeiten

Mit einem Haushaltsjahresvolumen von 1.89 Mrd. EUR allein in Schleswig-Holstein ist die AOK Schleswig-Holstein Nr. 1 in Sachen Leistungsfähigkeit und Leistungsbereitschaft.

Unsere Einnahmen werden zu 100% in Form von Leistungen und Dienstleistungen wieder an unsere Kunden zurückgegeben.

AOK Schleswig-Holstein – Die Gesundheitskasse
Jörg Dithmer · 28.01.2010

Datenträgeraustausch für den Bereich KFO

Die Verarbeitung und Prüfung der Rechnungen für kieferorthopädische Behandlungen wird sehr unterschiedlich gehandhabt. In Schleswig-Holstein hatten wir über Jahre eine minimale Erfassung, die ausschließlich den Zweck der Dokumentation und der Möglichkeit der Erstattung von Eigenanteilen zum Zweck hatte. Eine fachliche Prüfung war mit der Speicherung ausschließlich des DM-/€-Betrages nicht verbunden.

AOK Schleswig-Holstein – Die Gesundheitskasse
Jörg Dithmer · 28.01.2010

Atacama I KFO wurde 2002 eingeführt

Nachdem alle laufenden Behandlungsfälle nachgespeichert waren, sollte die erste Quartalsrechnung erfasst werden.

Plötzlich sollten nicht mehr nur Zeitraum, Betrag und %-Satz erfasst werden.

Kapazitäten für diese qualifizierte Erfassung waren nicht vorhanden

AOK Schleswig-Holstein – Die Gesundheitskasse
Jörg Dithmer · 28.01.2010

Rechnungen in atacama I KFO

Da es nicht wirtschaftlich war, mehr Personal mit der Erfassung zu binden, ging der Weg zur Schaffung eines Datenträgeraustausches.

Dabei tauchten viele Unwägbarkeiten auf, wie

- Macht die KZV mit?
- Bekommen wir die Daten, die in atacama gespeichert werden könnten?
- Kann atacama solch einen Datenträger überhaupt verarbeiten?

AOK Schleswig-Holstein – Die Gesundheitskasse
Jörg Dithmer · 28.01.2010

Datenträger austausch

Die Verhandlungen mit dem Vorstand der KZV gestalteten sich wider Erwarten als relativ einfach, so dass recht bald ein Tabelle vorlag.

Das Entschlüsseln der Spalten erwies sich zunächst als einfach, bis es an die BEMA-Positionen ging. Es wurde eine Zahlenkolonne geliefert, die zunächst wenig Sinn ergab, anscheinend gleiche Positionen wurden in mehreren unterschiedlichen Konstellationen dargestellt.

Beispiel:

```
900011 12 4 300011 993411 993541 7750 1 71 1 5 1 116 2 117 1
1202 1 119401 1194 1 118 1
```

AOK Schleswig-Holstein – Die Gesundheitskasse
Jörg Dithmer · 28.01.2010

Datenträger austausch

Bezeichnung der Position	Anzahl	Erste	bis	siebte	Stelle	→	→	→
116/117/118	2	1	1	6	-	-	2	
oder	2	1	1	6	2	-	-	-
oder	2	1	1	6	0	2	-	-
oder	2	1	1	6	-	-	0	2
oder	2	1	1	6	-	2	-	-

Zusammenarbeit

Es waren etliche Mails, Telefonate und Stunden allein und zusammen mit Frau Dreher von der atacama I Software GmbH erforderlich, um eine sichere Entschlüsselung hinzubekommen.

Hier geht mein besonderer Dank an **Frau Dreher** für die Geduld und Ausdauer.

Nachdem eine Entschlüsselung gelungen und entsprechende Verträge mit atacama geschlossen waren, ging es zügig an die Programmierung und anschließend an die Testung.

AOK Schleswig-Holstein – Die Gesundheitskasse
Jörg Dithmer · 28.01.2010

Verarbeitung des Datenträgers

Verfahren:

- Datenträger wird von der KZV auf Anforderung an AOK geliefert
- AOK sendet den Datenträger zur Entschlüsselung/Aufbereitung/Prüfung an atacama I Software GmbH
- Atacama sendet entsprechende Datei an EDV-Abteilung der AOK
- EDV „schiebt“ Daten in den Import von atacama I KFO

AOK Schleswig-Holstein – Die Gesundheitskasse
Jörg Dithmer · 28.01.2010

Verarbeitung der importierten Rechnungen

Der Administrator setzt die Verarbeitung der Rechnungen in Gang:



AOK Schleswig-Holstein – Die Gesundheitskasse
Jörg Dithmer · 28.01.2010

Verarbeitung der importierten Rechnungen

- Konfigurierbare Prüfroutinen laufen während der Verarbeitung der Rechnungen
- Nach der Verarbeitung sind nur noch die auffälligen Rechnungen durch die Sachbearbeiter zu überprüfen
- Bsp.: Überschreitungen bei den abgerechneten Positionen und Material- und Laborkosten gegenüber der Planung
- Wunderliche Abrechnungen für dummy-Versicherte, die vor dem DTA nicht aufgefallen sind
- Auffälligkeiten bei einzelnen Behandlern durch Auswertungen in den Listen

AOK Schleswig-Holstein – Die Gesundheitskasse
Jörg Dithmer · 28.01.2010

Voreinstellungen für die Rechnungsprüfung

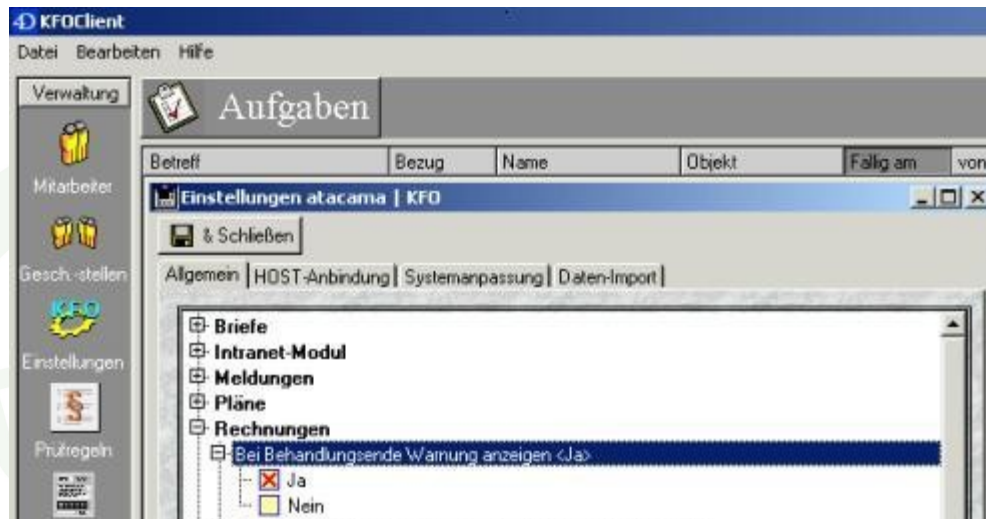
Damit die Rechnungen qualifiziert verarbeitet werden können, sind über die KFO-Einstellungen administrative Voreinstellungen zu treffen:



AOK Schleswig-Holstein – Die Gesundheitskasse
Jörg Dithmer · 28.01.2010

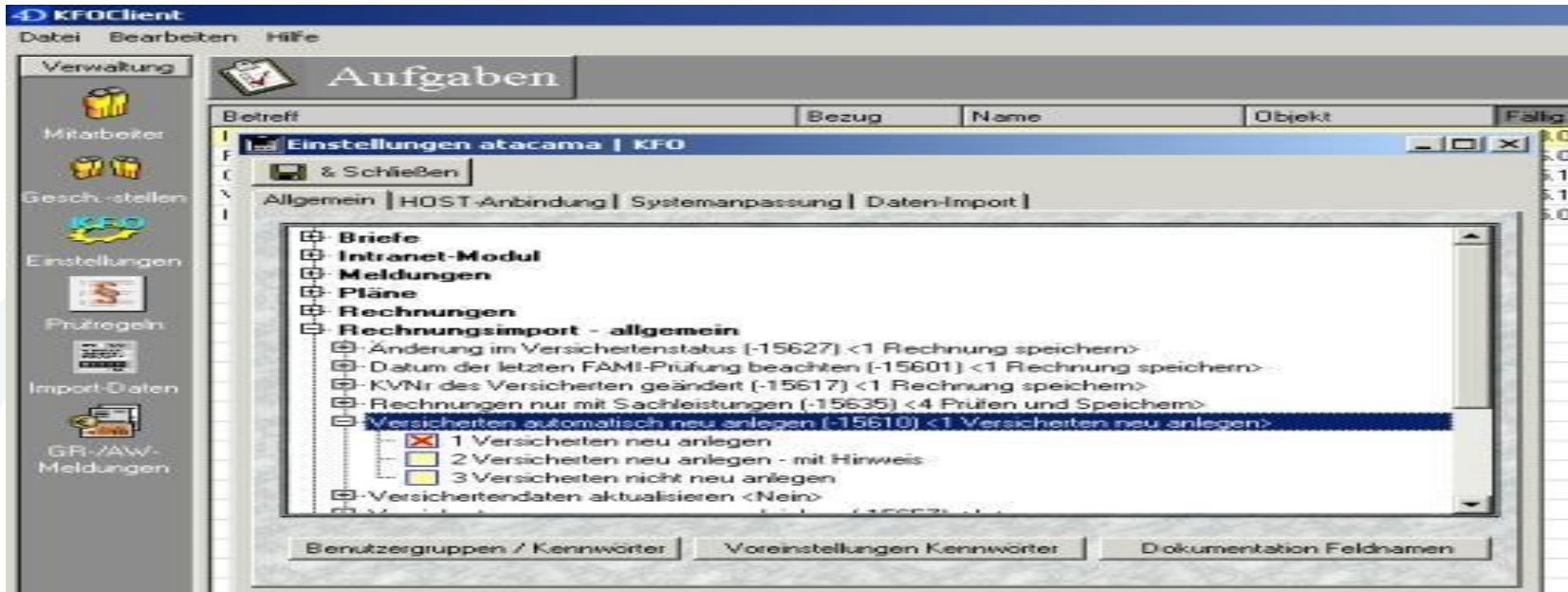
Einstellungen für die Rechnungsprüfung

Hier ein Beispiel:



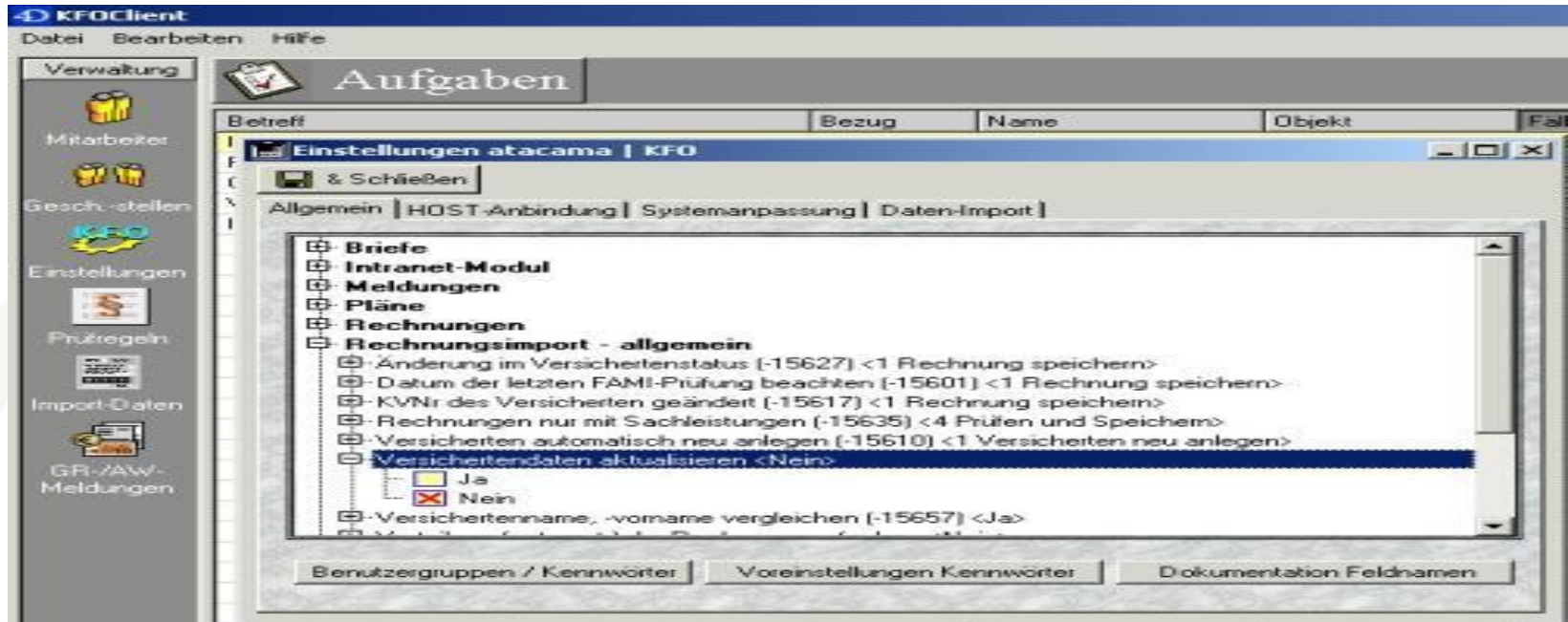
AOK Schleswig-Holstein – Die Gesundheitskasse
Jörg Dithmer · 28.01.2010

Einstellungen für die Rechnungsprüfung



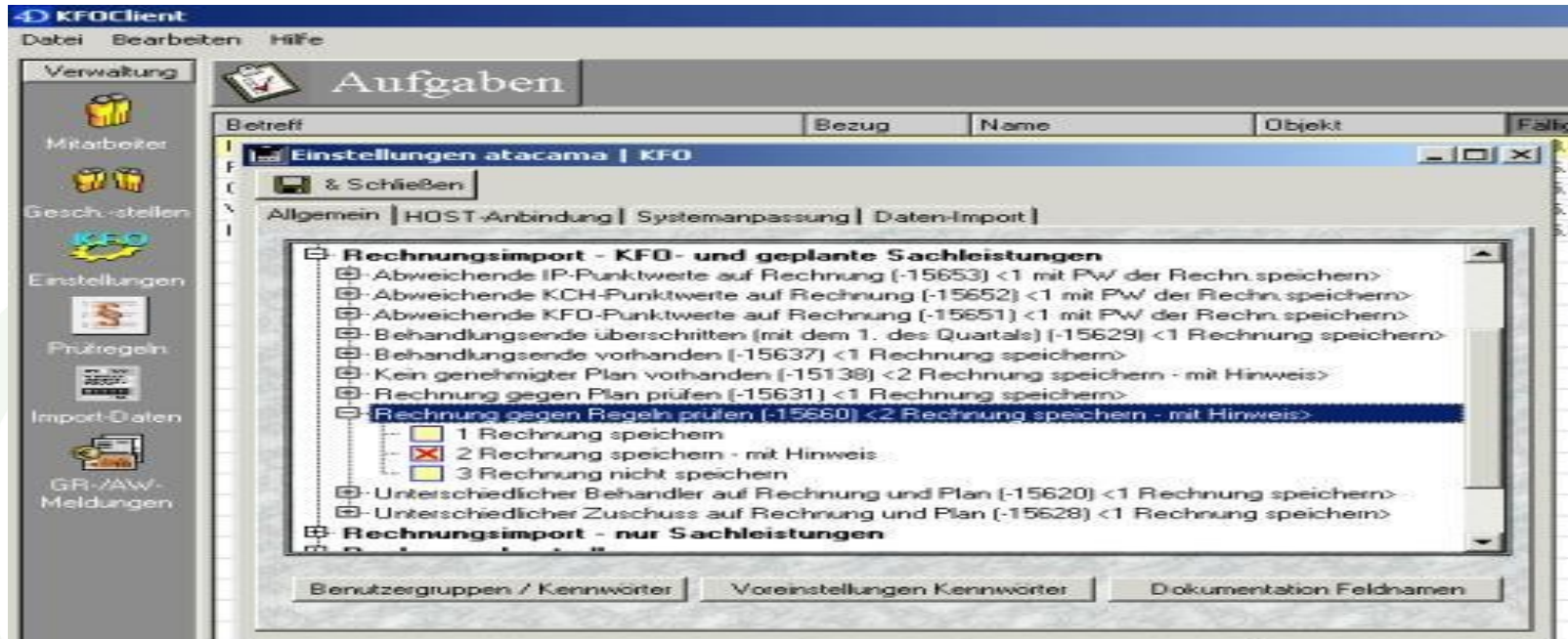
AOK Schleswig-Holstein - Die Gesundheitskasse
Jörg Dithmer · 28.01.2010

Einstellungen für die Rechnungsprüfung



AOK Schleswig-Holstein – Die Gesundheitskasse
Jörg Dithmer · 28.01.2010

Einstellungen für die Rechnungsprüfung



AOK Schleswig-Holstein - Die Gesundheitskasse
Jörg Dithmer · 28.01.2010

Statistik nach Verarbeitung

KFOClient
Datei Bearbeiten Hilfe

Aufgaben

Betreff	Bezug	Name	Objekt
Info: Rechnungsimport -> Aufgaben unter aaaaa			

Fällig am **08.01.2010** Private Aufgabe
von weitergel.

08.01.2010, 18:41:49
 Von 14654 Rechnungen wurden 13369 Rechnungen gespeichert. (Rechn.Quartal 1/09) Interne Nr. der Rechnungen von 414775 bis 428143.
 Es wurden 1842 Aufgaben erzeugt.
 Liste der neu angelegten Versicherten (Vers.ID KVNR Name Vorname)
 insges. 646 (Vers.ID von 61547 bis 62193)

61547	20*	ja	
61548	20	rmen	
61549	21	a	
61550	21	ronne	
61551	21	rin	

AOK Schleswig-Holstein - Die Gesundheitskasse
Jörg Dithmer · 28.01.2010

Rechnungsaufgaben

KFOClient
Datei Bearbeiten Extra Hilfe

Verwaltung
Listen

Aufgaben

Betreff	Bezug	Name	Objekt	Fällig am
Rechn.Imp. 0000009032			Nachbearb.: M	22.01.2010
Rechn.Imp. 0000009032			Nachbearb.: F	22.01.2010
Rechn.Imp. 0000003077			Nachbearb.: V	22.01.2010
Rechn.Imp. 0000002986			Nachbearb.: D	22.01.2010
Rechn.Imp. 0000009052			Nachbearb.: F	22.01.2010
Rechn.Imp. 0000009052			Nachbearb.: F	22.01.2010
Rechn.Imp. 0000003469			Nachbearb.: E	22.01.2010
Rechn.Imp. 0000002986			Nachbearb.: S	22.01.2010
Rechn.Imp. 0000003469			Nachbearb.: C	22.01.2010
Rechn.Imp. 0000003469			Nachbearb.: L	22.01.2010
Rechn.Imp. 0000009032			Nachbearb.: M	22.01.2010
Rechn.Imp. 0000009032			Nachbearb.: M	22.01.2010
Rechn.Imp. 0000009032			Nachbearb.: C	22.01.2010
Rechn.Imp. 0000003077			Nachbearb.: F	22.01.2010
Rechn.Imp. 0000002782			Nachbearb.: V	22.01.2010
Rechn.Imp. 0000009032			Nachbearb.: E	22.01.2010
Rechn.Imp. 0000002986			Nachbearb.: S	22.01.2010
Rechn.Imp. 0000002975			Nachbearb.: S	22.01.2010
Rechn.Imp. 0000003296			Nachbearb.: T	22.01.2010
Rechn.Imp. 0000003159			Nachbearb.: T	22.01.2010
Rechn.Imp. 0000003469			Nachbearb.: F	22.01.2010
Rechn.Imp. 0000003493			Nachbearb.: M	22.01.2010
Rechn.Imp. 0000002986			Nachbearb.: V	22.01.2010
Rechn.Imp. 0000003493			Nachbearb.: M	22.01.2010
Rechn.Imp. 0000003159			Rechnung Nr.	22.01.2010
Rechn.Imp. 0000009032			Nachbearb.: S	22.01.2010
Rechn.Imp. 0000009052			Nachbearb.: F	22.01.2010
Rechn.Imp. 0000003159			Nachbearb.: L	22.01.2010
Rechn.Imp. 0000003160			Nachbearb.: M	22.01.2010
Rechn.Imp. 0000009032			Nachbearb.: V	22.01.2010

AOK Schleswig-Holstein – Die Gesundheitskasse
Jörg Dithmer · 28.01.2010

Rechnungsaufgaben

KFOclient
Datei Bearbeiten Daten Auswahl Hilfe

Verwaltung
Listen

Aufgaben

Betreff: Bezug: Name: Objekt: Fällig am: von:

Rechnungsaufgaben

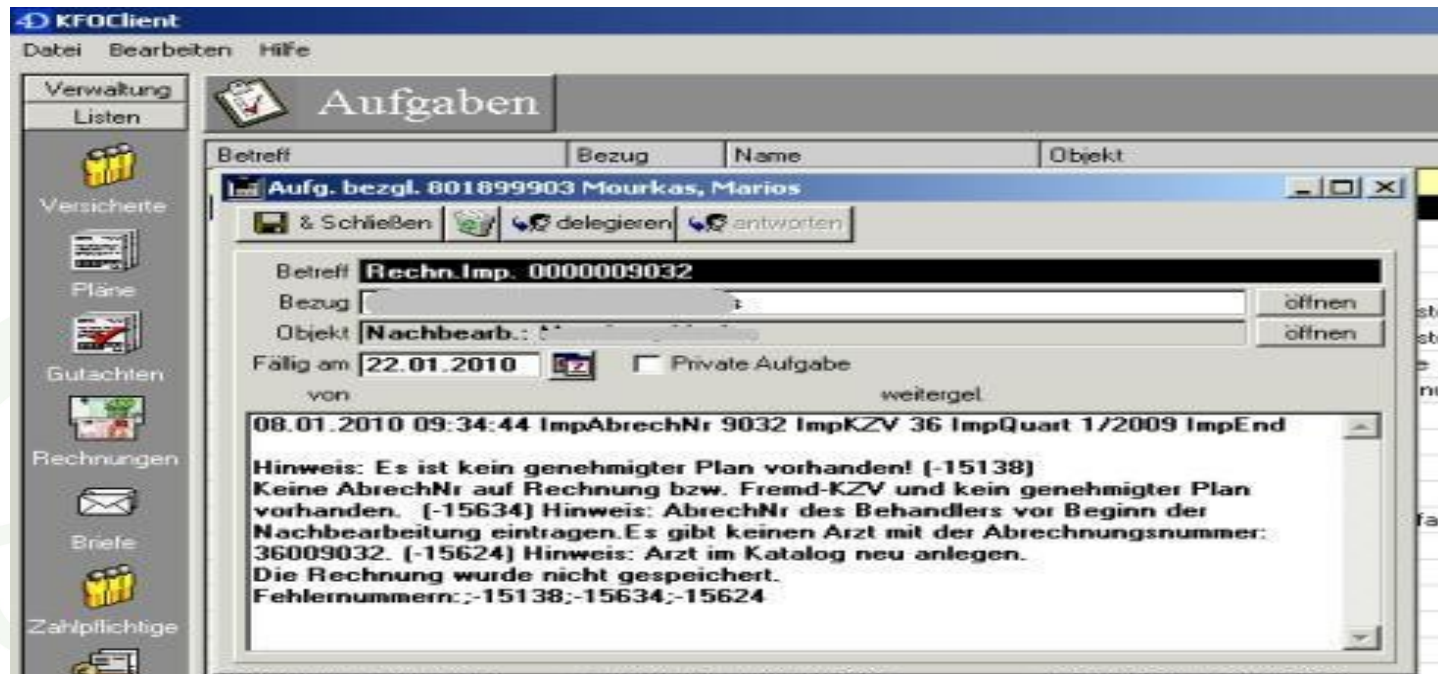
Fällig am	Name, Vorname	KVnummer	AbrechNr	KZV	Quart	H/N	Mitarbeiter	Fehlernummern
Rect								
Rect			3077	36	2/09	N		:-15633
Rect			9032	36	1/09	N		:-15138;-15634;-15624
Rect			9032	36	2/09	N		:-15603
Rect			2986	36	1/09	N		:-15632;-15655
Rect			9052	36	2/09	N		:-15603
Rect			2986	36	1/09	N		:-15632;-15655
Rect			9052	36	1/09	N		:-15603
Rect			9052	36	2/09	N		:-15633
Rect			2986	36	1/09	N		:-15603;-15138;-15632;-1565
Rect			3469	36	2/09	N		:-15632;-15655;-15633
Rect			3469	36	2/09	N		:-15603;-15610
Rect			9032	36	1/09	N		:-15632;-15655;-15633
Rect			9032	36	2/09	N		:-15602
Rect			3077	36	2/09	N		:-15632;-15655;-15633
Rect			3159	36	2/09	H		:-15138
Rect			2986	36	1/09	N		:-15632;-15655
Rect			3296	36	2/09	N		:-15632;-15655;-15633
Rect			2975	36	2/09	N		:-15602;-15632;-15655
Rect			3469	36	2/09	N		:-15603
Rect			3493	36	2/09	N		:-15632;-15655;-15633
Rect			3493	36	2/09	N		:-15632;-15655;-15633
Rect			9032	36	2/09	N		:-15603
Rect			2782	36	1/09	N		:-15609;-15603;-15635
Rect			3469	36	2/09	N		:-15632;-15655;-15633
Rect			3160	36	2/09	N		:-15609;-15603
Rect			3159	36	1/09	N		:-15632;-15655
Rect			9032	36	2/09	N		:-15602
Rect			9032	36	2/09	N		:-15602
Rect			9032	36	2/09	N		:-15603;-15610;-15634;-1562
Rect			3159	36	1/09	N		:-15603

30 Datensätze ausgewählt

Datum ändern Delegieren

AOK Schleswig-Holstein - Die Gesundheitskasse
Jörg Dithmer · 28.01.2010

Öffnen der Aufgaben



AOK Schleswig-Holstein - Die Gesundheitskasse
Jörg Dithmer · 28.01.2010

Inhalt der Rechnung

KFOclient
Datei Bearbeiten Spezial Hilfe

Aufgaben

Betreff: **KF Nachbearb.: Mourkas, Marios**

Re: & Schließen Zurück Vers.Karteidaten Rechnung öffnen Rechnungsbild

KV Nummer: [] Import Datum: **07.01.2010**

Name: **Dithmer** ImportID: **70286**

Vorname: [] Rechnungsquartal: **20091**

GebDatum: **03.07.1998** AbrechNr. des Arztes: **9032**

Stammdaten des Versicherten

VersNR 2 36 nachname
 vorname 1 Gebdatum 1 VWST
 63010 KVNR 001005500 kvNummer
 001005500 strasse Kieler Str. 101b lkz plz
 25474 ort Bönningstedt M_F_R F geschlecht m
 HOB_VERSNR 9807031302666
 erzb_nachname 2000 erzb_vorname 1
 erzb_strasse Kieler Str. 101b erzb_plz 25474
 erzb_lkz erzb_ort Bönningstedt
 erzb_geschlecht w datumFami 05.05.09
 kasseAb 08.04.08 aktuellVAP PF940
 leistungVersAnsprPruef PF940 leistungVAP
 PF940 notiz Familienversicherter (Vers.art 940)

Daten der importierten Rechnung

KCHIP_Typ 1 lfdNr 13985 pat_no name
 s vorname 1 birthday 03.07.1998
 doc_no 9032 kzv_no 36 kzvDoc_no
 36009032 jahr.quartal 20091 abschlag 0
 sonst_Beträge 0,00 DTA.ADK.SH
 geb_nr 123a anz 1 edv_nr 0 punkte 40
 za_labor 0,00 fr_labor 0,00 pp_kasse 100
 pp_patient 0 kfo_punktweit 0,7421
 kons_punktweit 0,8026 ip_punktweit 0,9187
 anteil_kasse 0,00 anteil_patient 0,00
 corrected by CSV-Import
 enddata

Aufgabe automatisch löschen

Rechnung verarbeiten

AOK Schleswig-Holstein - Die Gesundheitskasse
Jörg Dithmer · 28.01.2010

Differenzen zwischen Rechnungen

Durch den DTA treten Differenzen zwischen Einzel- und Sammelrechnungen zu Tage.

Sind die Beträge in der Sammelrechnung, nach der sich der durch die Kasse zu zahlende Gesamtbetrag ermittelt, höher, als in der Einzelrechnung, fällt dieses kaum auf, da die Einzelrechnungen erfasst oder beleggelesen werden.

AOK Schleswig-Holstein – Die Gesundheitskasse
Jörg Dithmer · 28.01.2010

Überschreitung der genehmigten Leistungen

KFOclient
Datei Bearbeiten Spezial Hilfe

Verwaltung
Listen
Kataloge

Bema
GOZ
PLZ
Pw-Gruppen
Kassen
Ärzte
Briefvorlagen

Aufgaben

Betreff: **Versicherte**

KFO Fr
Info: Re
Frage b
Gutach
Was pe
Ist die D

Versicherter | Erz.-Ber./Geschwister | Kartendaten | Plankontrolle ⚠

gesamte Falkontrolle mit Einzelrechnungen...

Plankontrolle für aktuellen Plan für gesamten Fall

Anzeige aktualisieren

Abschläge/Kernpositionen		
geplant	erbracht	
cdd	cdd	1
cdd	cdd	2
cdd	cdd	3
cdd	cdd	4
cdd	cdd	5
cdd	cdd	6
cdd	cdd	7
cdd	cdd	8
cdd	cdd	9
cdd	cdd	10
cdd	cdd	11
cdd	cdd	12

Position	geplant	erbracht	offen
116	4	5	-1
117	4	5	-1
118	3	3	
119cOK	12	12	
119dUK	12	12	
12	4	5	-1
120d	12	12	
126a	20	18	2
126b	7	1	6
126d	27	27	
127a	2	2	
127b (neu)	2		2
128a	6	7	-1
128b	6	12	-6
128c	14	11	3
130	1		1

Labor

geplant **920,00 EUR**

erbracht **1.018,22 EUR**

AOK Schleswig-Holstein - Die Gesundheitskasse
Jörg Dithmer · 28.01.2010

Einzelrechnung

Quartal	Abchlag	Leistungszeit	Behandlungsplan vom	Verlängerung vom	Behandlungsbeginn	Behandlungsende	Kontrollzahl: 57	
II/07	01		24.04.07		30.05.07			
		Kurzbezeichnung	EDV-Nr.	Anzahl	Geb.-Nr.	Punkte	EUR	
Begleitleistungen								
Beratung		19.04.07	001	1	A1	9		
Beratung		07.06.07	001	1	A1	9		
Schädelaufnahme / 1 Aufnahme			054	1	A934a	19		
Orthopantomogramm			060	1	A935d	36		
Separieren zu behändernder Zähne			103	4	12	40		
Separieren zu behändernder Zähne = Separation erneuert			103	1	12	10		
Porto							0,55	
Porto							1,45	
Beratung 2. Arzt			7600	1	A60	14		
kurze Bescheinigung			7700	1	A70	5		
Lokale Fluoridierung der Zähne			194	1	IP4	12		
Kein Versichertenanteil IP-Punktwert						EUR 0,8637 x IP-Gesamtpunkte	12	10,36
						Kons-Punktwert EUR 0,8315 x Kons-Gesamtpunkte	142	118,07
Zahnärztliches Honorar								130,43
		Kurzbezeichnung	EDV-Nr.	Anzahl	Geb.-Nr.	Punkte	EUR	
Kieferorthopädische Leistungen								
Abformung Kieferorthopädie			210	1	7a	19		
KFO-Behandlungsplanung			310	1	5	95		
Fotografie			311	2	116	30		
zus. Method.z. Analyse von Kiefermodellen			312	1	117	35		
Kephalometrische Auswertung			313	1	118	29		
Maßnahmen zur Kieferumformung, schwierig			323	1	OK119c	23		
Maßn. zur Kieferumform., bes. schwierig			334	1	OK119d	28		
Maßn. z. RegelbißEinst., bes. schwierig			344	1	120d	28		
Eingliedern Bracket/Attachment			371	18	126a	324		
Eingliedern eines Bandes			372	8	126b	336		
Konfektionierter Vollbogen			381	2	128a	64		
Zahnärztliches Honorar						Kfo-Punktwert EUR 0,7839 x Kfo-Gesamtpunkte 1011	792,52	
Kosten des Zahnarzlabor							EUR	37,41
Gesamtbetrag:							EUR	829,93
Kassenanteil:						80 %	EUR	663,94
Versichertenanteil:						20 %	EUR	165,99

AOK Schleswig-Holstein - Die Gesundheitskasse
Jörg Dithmer · 28.01.2010

Sammelrechnung

3159		[REDACTED]					2010	
1xIP4	1xA1	4x12	1x12	1xA1	1xA935d	1xA934a		
1x7700	1x7600	1x7a	1x5	1x117	2x116	1x119e0		
1x119e0	1x120d	1x118	18x126a	2x128a	8x128b			
KFO-Punktw:	8057 Punkte:	995 Honorar :	801,67	80% K-Anteil:	641,34			
KCM-Punktw:	8937 Punkte:	142 Honorar :	126,91	100% K-Anteil:	126,91			
IPA-Punktw:	8937 Punkte:	12 Honorar :	10,72	100% K-Anteil:	10,72			
	Gesamt:	1149 Honorar :	939,30	K-Anteil:	778,97			
		ML-Eigen:	37,41	80% K-Anteil:	29,93			
		Sonst:	2,00	100% K-Anteil:	2,00			
		GESAMT :	978,71	K-Anteil:	810,90			

AOK Schleswig-Holstein - Die Gesundheitskasse
Jörg Dithmer · 28.01.2010

Beispiel 2 Sammelrechnung

2611	█			1/09	F	█	
1x01	1x106	1x107	1xIP4	1x7a	2x116	1x117	
1x119c0	1x119cU	1x120c	24x126d	4x127b			
KFO-Punktzw:	8307 Punkte:	325 Honorar :	269,98	80% K-Anteil:	215,98		
KCH-Punktzw:	9187 Punkte:	44 Honorar :	40,42	100% K-Anteil:	40,42		
IP-Punktzw.:	9187 Punkte:	12 Honorar :	11,02	100% K-Anteil:	11,02		
	Gesamt:	381 Honorar :	321,42	K-Anteil:	267,42		
		ML-Eigen:	<u>3.184,52</u>	80% K-Anteil:	2.547,62		
		GESAMT :	3.505,94	K-Anteil:	2.815,04		

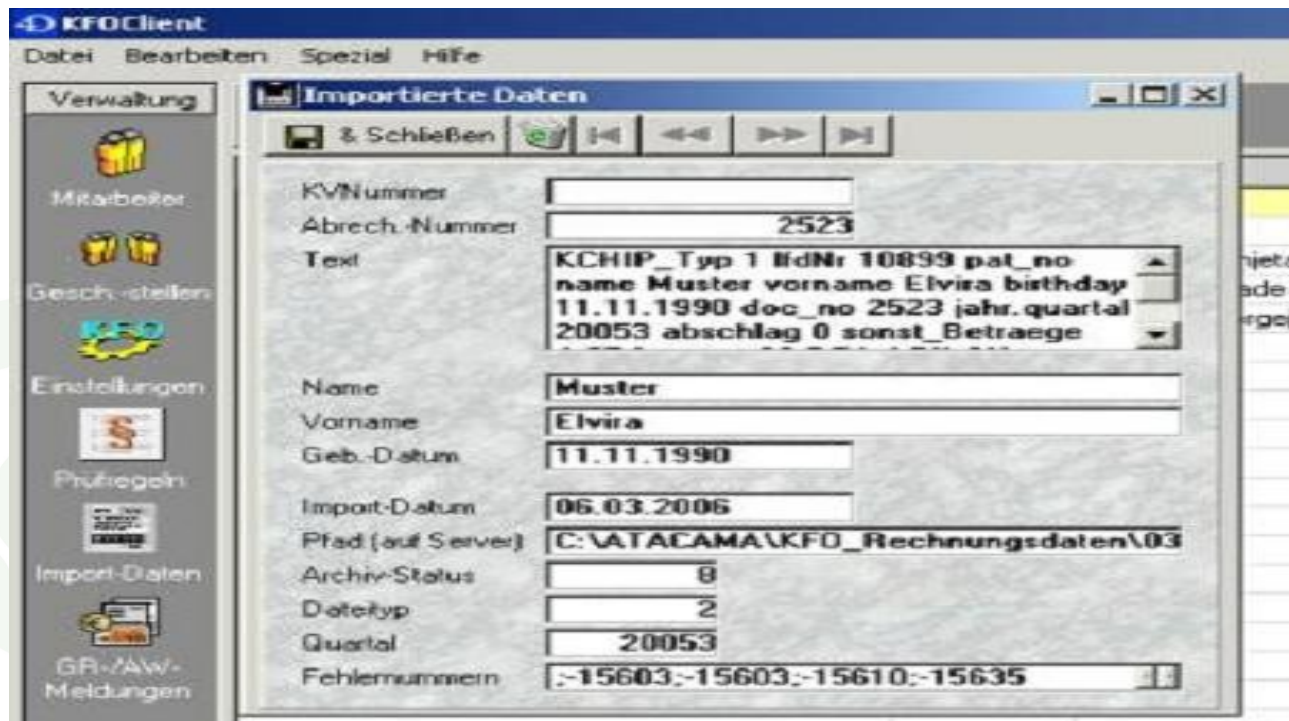
AOK Schleswig-Holstein – Die Gesundheitskasse
Jörg Dithmer · 28.01.2010

Beispiel 2 Einzelrechnung

Kieferorthopädische Leistungen	Kurzbezeichnung	EDV-Nr.	Anzahl	Geb.-Nr.	Punkte	EUR
Abformung Kieferorthopädie		210	1	7a	19	
Fotografie		311	2	116	30	
dreidim./graph./metr. Analyse v. Modellen		312	1	117	35	
Kieferumformung schwierig		329	1	UK119c	23	
Kieferumformung schwierig		333	1	UK119c	23	
Schwierige Regelbiss-einstellung		343	1	120c	23	
Entfernen Band/Bracket/Attachment		374	24	126d	144	
Ausgliedern eines Teilbogens		378	4	127b	28	
Zahnärztliches Honorar						
Kfo-Punktwert EUR 0,7939 x Kfo-Gesamtpunkte 325						259,02
Kosten des Zahnarztlabors						
						EUR 318,45

AOK Schleswig-Holstein – Die Gesundheitskasse
Jörg Dithmer · 28.01.2010

Beispiel 3: Frau Muster wird bemüht



AOK Schleswig-Holstein – Die Gesundheitskasse
Jörg Dithmer · 28.01.2010

Ende

Wir haben eine Quote der ohne manuelles Eingreifen verarbeiteten Rechnungen von ~ 85 Prozent.

Da ohne Verarbeitung sämtlicher Rechnungen eine qualifizierte Fallführung und-prüfung nicht möglich ist, war und ist für uns der DTA die wirtschaftlichste Variante.

Wird Wert auf die Images gelegt, bietet die atacama I Software GmbH die Beleglesung an, die m.W. bei der AOK Niedersachsen – die Gesundheitskasse- eingesetzt wird..

AOK Schleswig-Holstein – Die Gesundheitskasse
Jörg Dithmer · 28.01.2010

Ende des Vortrages

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

AOK Schleswig-Holstein – Die Gesundheitskasse
Jörg Dithmer · 28.01.2010

BEI UNS SIND SIE IN BESTEN HÄNDEN!



AOK Schleswig-Holstein – Die Gesundheitskasse
Jörg Dithmer · 28.01.2010